

İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

Aşağıda bu internet sitesi üzerinden bize sağlayabileceğiniz kişisel bilgilerle ilgili Aydınlatma Metnini bulacaksınız. Amacımız mahremiyetinizi ve internet üzerinden bize sunduğunuz bilgileri korumaktır.

1. Giriş ve Genel Koşullar

Pepsi-Cola Servis ve Dağıtım Ltd. Şti ("PepsiCo") şirketleri, web sitelerimizi, mobil uygulamalarımızı kullanırken, promosyonlarımıza katılırken veya sorularınızla bize ulaştığımız durumlarda kişisel bilgilerinizi korumaya büyük önem atfetmektedir.

Bu İnternet Sitesi Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında PepsiCo tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sizi bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

Bu Aydınlatma Metni'ne yönlendiren herhangi bir PepsiCo internet sitesi (Daha fazla bilgi için Ek 1'de bulunan internet sitelerine bakabilirsiniz) faaliyetlerine ilişkin olarak işbu Aydınlatma Metni geçerli olacaktır. İnternet sitesi faaliyetlerimiz kapsamında aşağıdaki hizmetlerimizin size optimum şekilde sunulması ve pazarlama faaliyetlerimizin bir kısmını kolaylaştırmak için, sizinle ilgili belirli bilgileri toplamaktayız.

- sosyal medya hizmetleri,
- mesajlaşma hizmetleri,
- diğer internet siteleri veya uygulamalar üzerindeki resmi PepsiCo içeriklerine ilişkin hizmetlerimiz,
- mobil cihaz uygulamaları kapsamında hizmetlerimiz,
- tüketici hizmetleri telefon hattımıza ilişkin hizmetlerimiz,
- herhangi bir resmi PepsiCo e-posta adresi veya SMS numarası ile olan iletişimlerin kapsamında hizmetlerimiz, veya
- tüketici hizmetleri posta adresimizle olan iletişimlerin kapsamında hizmetlerimiz.

İşbu Aydınlatma Metni aşağıdaki konulara açıklık getirmektedir:

- **İşlenen Kişisel Veri Kategorileri**
- **Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**
- **PepsiCo ile İletişim**
- **Ticari Elektronik İletiler**
- **Kişisel Verilerin Aktarılması**
- **18 Yaş Altı Kullanıcılar**
- **Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri**
- **KVKK Kapsamında İlgili Kişi Hakları**
- **Aydınlatma Metni'nde Yapılacak Değişiklikler**

- **Aydınlatma Metni Kapsamında İletişim Kurulması**

PepsiCo internet sitelerinde, üçüncü taraflara ait veya üçüncü taraflarca işletilen internet sitelerine hiperlinkler (bağlantılar) yer alabilmektedir. Söz konusu üçüncü taraf internet sitelerinin kendi gizlilik politikaları mevcut olup çerez kullanıyor olmaları da muhtemeldir. Söz konusu internet sitelerini ziyaret ederken elde edilen kişisel bilgilerin kullanımına ilişkin politikalarını gözden geçirmenizi öneririz. PepsiCo, söz konusu türde üçüncü taraf internet siteleri için herhangi bir sorumluluk kabul etmemekte ve bu tür sitelerin kullanımı sizin sorumluluğunuzda bulunmaktadır.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

İnternet sitelerimiz, müşteri hizmetlerimiz ve benzeri kanallardan ürün ve hizmetlerle ilgili olarak bizimle etkileşime girdiğinizde kişisel verilerinizi otomatik yollarla toplayabiliriz.

Site üyeliği, bülten üyeliği, promosyon/kampanya, canlı sohbet, mesaj panosu, online ve mobil bildirim veya oylama gibi PepsiCo hizmetleri, etkinlikleri veya çevrimiçi içeriklerinden (sosyal medya ve mesajlaşma uygulamaları dahil) herhangi birine katıldığınızda veya kaydolduğunuzda, size ait kişisel verileri toplayabilmekteyiz. Bu verilere adınız-soyadınız, e-posta adresiniz, posta adresiniz, telefonunuz veya cep telefonu numaranız, cinsiyetiniz veya doğum tarihiniz, internet sitemizi ve mobil uygulamalarımızı veya diğer hizmetlerimizi kullanırken okuduğunuz içerikler, gezindiğiniz sayfalar ve PepsiCo hizmetlerini kullanımınıza ilişkin bilgiler dahildir.

Ayrıca PepsiCo mobil uygulamalarını, PepsiCo internet sitelerini veya diğer PepsiCo çevrimiçi içeriklerini internette nasıl kullandığınıza ilişkin bilgiler; hizmetlere erişim için kullandığınız cihazlara ve IP adresi (belirli bir bilgisayar veya başka bir ağ cihazını internette size özel tanımlayan sayı) gibi internette sizi özel olarak tanımlayan unsurlara ilişkin bilgiler PepsiCo tarafından toplanabilmektedir. Daha fazla bilgi için, PepsiCo'nun çerezler ve benzeri teknolojilerin kullanımına ilişkin Çerez Politikamıza bakınız.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

PepsiCo, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar için kullanmaktadır:

- hizmetlerimiz, faaliyetlerimiz veya çevrimiçi içeriklerimizin sunulması, bunlar hakkında iletişimin sağlanması (örn. gelecek promosyonlar veya yeni ürün tanıtımlarının bilgilendirilmesi) veya talep ve sorularınızın yanıtlanması amacıyla;
- Kaydolduğunuz hizmet, etkinlik veya internet içerikleriyle ilgili, PepsiCo'nun söz konusu hizmetin yönetimine ilişkin konularda sizinle iletişim kurması amacıyla (örn. katıldığınız bir promosyona ilişkin veya belirli bir hizmetin ya da internet içeriğinin Aydınlatma Metninin güncellenmesi amacıyla etkinliğin askıya alındığı bilgisinin verilmesi)
- İnternet sitelerimizde ve mobil uygulamalarımızda gördüğünüz içeriğin ve reklamların veya diğer site ve hizmetlerimizde gördüğünüz reklamların kişiselleştirilmesi amacıyla;
- Üçüncü taraf internet sitelerinde reklamların gösterilmesi için üçüncü taraflarla çalışma yapmak amacıyla;
- yaptığınız herhangi bir başvuru hakkında sizinle iletişim kurmak amacıyla;
- kullanıcıların konumunu belirlemek, uygunsuz kullanımı engellemek, sitelerimizi, uygulamalarımızı veya diğer hizmetleri gezinme alışkanlıklarına göre düzenlemek ve hangi ülkeden

erişim yapıldığını ve ziyaret sayısını belirlemek için IP adreslerinin ve cihaz tanımlayıcılarının kullanılması amacıyla;

- PepsiCo'nun sunduğu hizmetleri geliştirmek için analiz ve araştırma yapılması amacıyla.

KVKK'nın 5. ve 6. maddesine uygun şekilde kişisel verileriniz "*kanunlarda açıkça öngörülmesi*", "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*", "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*", "*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" "*ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması*" ve gerekli olduğu hallerde açık rızanıza bağlı olarak işlenmekte ve aktarılmaktadır.

PepsiCo ile İletişim

PepsiCo, şu durumlarda sizinle irtibat kurabilir:

- Sizden gelen herhangi bir yazışma veya PepsiCo ürün veya hizmetleri hakkında yaptığınız herhangi bir yorum veya şikayetle ilgili olarak,
- PepsiCo'ya ilettiğiniz herhangi bir yorum veya soru ile ilgili olarak, (örn. PepsiCo sosyal medya siteleri üzerinden metin, veya diğer mesajlaşma servisleri kullanılarak iletilen katkı veya sorularınıza cevap vermek için)
- PepsiCo'nun politika ve uygulamalarındaki herhangi bir önemli değişiklik hakkında size bilgi vermek için; ve
- Açık rızanız bulunması halinde ticari iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla.

Ziyaret ettiğiniz internet sitesinde PepsiCo'nun belirli hizmetler, etkinlikler veya internet içerikleriyle ilgili olarak sizinle nasıl iletişim kuracağı hakkında ayrıntılı bilgi verilecektir.

Ticari Elektronik İletiler

Size PepsiCo tarafından ticari iletiler ancak onayınız bulunması halinde gönderilecektir. Pazarlama iletişimlerimizde her daim "abonelikten çık" seçeneğini tıklayarak veya aşağıda belirtilen irtibat bilgileri üzerinden bize ulaşarak istediğiniz zaman ticari ileti gönderilmesini durdurabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Aktarılması

PepsiCo, kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlardan doğrultusunda PepsiCo grubundaki diğer şirketlere veya PepsiCo adına hizmet veren üçüncü kişilere aktarabilir. PepsiCo'nun kişisel verilerinizi aktarabileceği ilgili üçüncü taraflar arasında web hosting şirketleri, ödeme hizmeti sağlayıcıları, müşteri ilişkileri yönetimi firmaları, pazarlama ortakları, medya ve çözüm ortakları, sunucu hizmeti, internet sitesi analiz hizmeti sağlayıcıları gibi PepsiCo adına hizmet veren üçüncü taraflar ve ayrıca resmi kurum ve kuruluşlar yer almaktadır.

Bu kapsamda paylaşılan kişisel verileriniz PepsiCo ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak gerekli olduğu ölçüde ve sınırlı bir şekilde kişisel verilerin korunmasına ilişkin yeterli koruma ve güvenlik önlemlerine riayet edilerek paylaşılmaktadır.

PepsiCo ayrıca aşağıdaki durumlarda kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflara ifşa edebilir:

- **(i) kanunen gerekli olması durumunda, veya**

- **(ii) yasal bir zorunluluk bulunması halinde,**
- **(iii) kişisel verilerin ifşa edilmesi kolluk kuvvetleri veya diğer devlet kurumları tarafından talep edilmesi durumunda**
- **(iv) zarar veya finansal kayıpların önlenmesi ya da şüpheli veya sübut bulan suç faaliyetlerinin soruşturulmasıyla ilgili olarak bilgilerin ifşa edilmesinin gerekli olduğuna PepsiCo'nun kanaat getirmesi durumunda, veya**
- **(v) işletmemizin/işimizin veya mal varlıklarımızın tamamının veya bir kısmının satışı veya devri durumunda (birleşme, yeniden yapılanma, devir, fesih ya da tasfiye durumları dahil)**

Operasyonlarımızın global yapısı nedeniyle kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Kişisel verileriniz KVKK'nın 9. maddesi uyarınca açık rızanıza dayanarak yurt dışına aktarılmaktadır.

18 Yaş Altı Kullanıcılar

18 yaşından küçükseniz PepsiCo'ya kişisel verilerinizi paylaşmadan önce lütfen ebeveyninizden / velinizden izin alın.

Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

Daha uzun bir süre için saklanması kanunen gerekmedikçe veya izin verilmedikçe, kişisel verileriniz ilgili faaliyetler için gerekli olduğu sürece sistemlerimizde tutuluyor olacaktır.

E-posta bültenlerimiz / pazarlama iletişimlerimiz için kaydolmanız durumunda, bilgilerinizin silinmesini istediğiniz zamana kadar veya her halükarda yasal mevzuatın izin verdiği ölçüde kişisel bilgileriniz Şirketimiz tarafından saklanacaktır (herhangi bir zamanda aboneliğinizi iptal etmeyi seçerseniz, sizinle tekrar iletişim kurulmaması amacıyla kişisel bilgilerinizin sadece gereken kısmı genellikle tutuluyor olacaktır).

PepsiCo tarafından tutulan kişisel bilgilerinizin silinmesi hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki haklarınıza ilişkin maddeye bakınız.

KVKK Kapsamında İlgili Kişi Hakları

1. Sahip olduğunuz kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme hakkı,
2. Kişisel verilerinizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme hakkı,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkı,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme hakkı,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
6. Kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme hakkı,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkı,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkı.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ kapsamında belirlenen şartlara uygun şekilde aşağıda belirlenen adrese yazılı olarak göndermek suretiyle bize iletebilirsiniz.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından ilgili mevzuat kapsamında belirlenen şartları taşımayan başvuruları değerlendirme imkanımız bulunmamaktadır.

PepsiCo talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerinizin yerine getirilmesi sebebiyle bir maliyet doğması hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretler tarafınızdan talep edilebilecektir.

Aydınlatma Metni'nde Yapılacak Değişiklikler

İşbu Aydınlatma Metni zaman zaman güncellenebilmektedir. Bu nedenle, PepsiCo sayfasına girdiğinizde veya kişisel bilgilerinizi gönderdiğinizde Aydınlatma Metni'ni kontrol edebilirsiniz. En son güncelleme tarihi bu sayfadan görüntülenebilir.

Aydınlatma Metni Kapsamında İletişim Adresi

İşbu Aydınlatma Metni ile ilgili herhangi bir sorunuz veya yorumunuz olması durumunda KVKK ve ikincil mevzuat uyarınca Ek-1'deki tabloda belirtilen veri sorumlusuna Büyükdere Cad. No: 209 Tekfen Tower D: 3 Şişli İstanbul Türkiye adresinden başvurabilirsiniz.

Yürürlük Tarihi: 11.05.2018, Son Düzenleme: [08.2023]

Ek -1

Web sitesi	Veri Sorumlusu Olarak Faaliyette Bulunan Şirket
www.pepsico.com.tr	Pepsi-Cola Servis ve Dağıtım Ltd. Şti.
www.pepsicoicecek.com.tr	Pepsi-Cola Servis ve Dağıtım Ltd. Şti.
www.fritolay.com.tr	Frito Lay Gıda San. ve Tic. A.Ş.
www.pepsi.com.tr	Pepsi-Cola Servis ve Dağıtım Ltd. Şti.
www.fruko.com.tr	Pepsi-Cola Servis ve Dağıtım Ltd. Şti.
www.yedigun.com.tr	Pepsi-Cola Servis ve Dağıtım Ltd. Şti.
www.liptonicetea.com.tr	Pepsi-Cola Servis ve Dağıtım Ltd. Şti.
www.tropicana.com.tr	Pepsi-Cola Servis ve Dağıtım Ltd. Şti.
www.ruffles.com.tr	Frito Lay Gıda San. ve Tic. A.Ş.
www.lays.com.tr	Frito Lay Gıda San. ve Tic. A.Ş.
www.cheetos.com.tr	Frito Lay Gıda San. ve Tic. A.Ş.
www.doritos.com.tr	Frito Lay Gıda San. ve Tic. A.Ş.

https://www.kazandirio.com/	Pepsi-Cola Servis ve Dağıtım Limited Şirketi, Fruko Meşrubat San Ltd Şti, Frito Lay Gıda San ve Tic AŞ
https://www.liptonicedtea.com/	[•]

Ek 1 - İnternet Sitesi - Elektronik Açık Rıza Onay Kutucukları

[Onay Kutusu] Kişisel verilerimin Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni'nde belirtilen kapsam ve amaçlar doğrultusunda yurt dışında aktarımına izin veriyorum.

[Onay Kutusu] PepsiCo ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin olarak ticari elektronik ileti gönderimine ve kişisel verilerimin bu amaçlarla işlenmesine izin veriyorum.

Not: Onay kutuları boş olmak zorundadır (önceden işaretlenmiş şekilde müşteriye sunulmamalıdır). Müşterinin bu kutuları işaretlemek suretiyle verdiği onay delil niteliğinde olduğundan elektronik ortamda saklanmak zorundadır.